



Рассмотрение финансовых споров финансовым уполномоченным

Финансовый уполномоченный – независимое должностное лицо рассматривающее споры между потребителями финансовых услуг и оказывающими им услуги финансовыми организациями.

Спор подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным в случае, если:

финансовая услуга оказана физическому лицу для личных, семейных, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

размер денежного требования потребителя не превышает 500 000 рублей (по договорам ОСАГО - без ограничения суммы);

финансовая организация, являющаяся стороной спора, входит в реестр организаций, взаимодействующих с финансовым уполномоченным.

Какие организации взаимодействуют с финансовым уполномоченным?



Алгоритм обращения к финансовому уполномоченному

1

Направить претензию финансовой организации до обращения к финансовому уполномоченному

2

В случае не удовлетворения требований финансовой организацией в установленный срок, направить обращение финансовому уполномоченному



finombudsman.ru



119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, АНО «СОДФУ»

3

Получение решения финансового уполномоченного. В указанный срок финансовая организация обязана его исполнить